

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание информационно-технических, организационных и консультационных услуг сервиса «Порешаем»

г. Москва

Редакция №1 от: 1 июля 2026 года

Индивидуальный предприниматель Богданов Олег Алексеевич, ОГРНИП: 326508100384246, ИНН: 504709175347, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», размещает настоящую публичную оферту о заключении договора возмездного оказания информационно-технических, организационных и консультационных услуг с любым физическим лицом, принявшим условия настоящей оферты.

Лицо, принявшее условия настоящей оферты, именуется «Заказчик». Если занятия посещает несовершеннолетний, Заказчиком признаётся его родитель, законный представитель или иное совершеннолетнее лицо, действующее в интересах несовершеннолетнего и несущее ответственность за оплату и соблюдение условий договора.

Сервис, сайт-лендинг poreshaem.com, CRM app.poreshaem.com, включая личные кабинеты родителей/учеников, специалистов и менеджеров, а также иные технические средства используются под коммерческим обозначением «Порешаем».

Важно: Исполнитель не имеет образовательной лицензии, не является образовательной организацией, не реализует основные или дополнительные образовательные программы в смысле законодательства об образовании, не проводит итоговую аттестацию и не выдаёт документы об образовании, квалификации или обучении. Если в рекламе, переписке или на сайте используется слово «школа», оно применяется как коммерческое/маркетинговое обозначение сервиса и не означает наличие у Исполнителя статуса образовательной организации или образовательной лицензии.

1. Термины

Термин	Значение
Сервис / Платформа	сайт poreshaem.com , CRM app.poreshaem.com , личные кабинеты, интерфейсы записи, расписания, коммуникации, учёта занятий, уведомлений, оплаты и иные технические функции Исполнителя.
Личный кабинет	закрытая часть Платформы, доступная Заказчику, Ученику, Специалисту/Специалисту или Менеджеру после авторизации.
Заказчик	физическое лицо, принявшее оферту в своих интересах или в интересах несовершеннолетнего Ученика.
Ученик	лицо, в интересах которого Заказчик приобретает пакет занятий и/или использует Сервис.
Специалист	независимое лицо, в том числе применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», которое самостоятельно проводит консультационные, специалистские, практические или иные смежные занятия.
Менеджер	представитель Исполнителя, осуществляющий организационное, информационное и техническое сопровождение Заказчика, Ученика и Специалиста.
Занятие / Консультация	индивидуальная или групповая онлайн-встреча Ученика с Специалистом, проводимая через Платформу или иные согласованные средства связи.
Пакет занятий	предоплаченный набор занятий определённого типа, предмета, продолжительности и количества.
Тариф	условия пакета занятий, включая стоимость, количество занятий, продолжительность, формат, срок использования и иные параметры, размещённые на сайте, в личном кабинете, счёте, сообщении менеджера или ином официальном канале Исполнителя.
Официальные каналы	сайт, личный кабинет, электронная почта, мессенджеры, платёжные страницы, счета и сообщения менеджера, используемые Исполнителем для взаимодействия с

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-технические, организационные и консультационные услуги, связанные с использованием сервиса «Порешаем», организацией онлайн-занятий и сопровождением взаимодействия Заказчика и/или Ученика с независимыми Специалистами, а Заказчик обязуется оплатить услуги.

2.2. В состав услуг Исполнителя могут входить: предоставление доступа к Платформе и личному кабинету; регистрация Заказчика и/или Ученика; организационное сопровождение выбора Специалиста; согласование расписания; учёт проведённых, отменённых и перенесённых занятий; техническая поддержка; сервисные уведомления; коммуникация через Менеджеров; иные действия, необходимые для работы сервиса «Порешаем».

2.3. Непосредственное проведение занятий осуществляется независимыми Специалистами. Специалисты не являются работниками Исполнителя, самостоятельно применяют методы объяснения материала, подбирают задания и несут ответственность за качество своих консультационных/практических действий в пределах применимого законодательства и договора с Исполнителем.

2.4. Исполнитель вправе организовывать индивидуальные и групповые занятия. Конкретный формат, продолжительность, предмет, количество занятий и стоимость определяются выбранным Тарифом/Пакетом занятий.

2.5. Исполнитель не оказывает образовательные услуги в смысле реализации образовательных программ, не осуществляет итоговую аттестацию, не выдаёт документы об образовании, квалификации или обучении и не гарантирует соответствие материалов требованиям государственных образовательных программ, если иное прямо не указано в письменной форме.

2.6. Исполнитель не гарантирует достижение Учеником конкретного результата: оценки, балла, поступления, победы в олимпиаде, успешной сдачи экзамена или иного результата, поскольку результат зависит от исходного уровня, регулярности занятий, самостоятельной работы, состояния здоровья, внешних обстоятельств и иных факторов.

3. Акцепт оферты

3.1. Акцептом оферты является любое из следующих действий Заказчика: регистрация на Платформе; создание личного кабинета; оплата пакета занятий или иной услуги; запись на занятие через Платформу, Менеджера или иной канал Исполнителя; фактическое использование Платформы или услуг Исполнителя.

3.2. С момента акцепта договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключённым в простой письменной форме.

3.3. Акцепт означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями оферты, Тарифами, правилами отмены/переноса занятий, правилами Платформы и Политикой обработки персональных данных, если такие документы размещены на сайте или в личном кабинете.

3.4. Оплата счёта, платёжной ссылки или банковского перевода является акцептом оферты при условии, что до оплаты Заказчику была предоставлена ссылка на оферту либо указание на её размещение. Согласие на рекламную рассылку и согласие на публикацию отзывов, фото, видео или записей занятий оформляются отдельно и не предполагаются автоматически из факта оплаты.

4. Порядок оказания услуг и проведения занятий

4.1. После акцепта и оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Платформе и/или организует взаимодействие с Специалистом.

4.2. Подбор Специалиста осуществляется с учётом запроса Заказчика, возраста/класса Ученика, предмета, уровня подготовки, желаемого расписания и иных предоставленных данных. Исполнитель вправе предложить одного или нескольких Специалистов; Заказчик вправе согласиться или запросить замену.

4.3. Расписание занятий согласуется через Платформу, личный кабинет, Менеджера, мессенджер, электронную почту или иной используемый канал коммуникации.

4.4. Занятия проводятся онлайн. Заказчик обеспечивает наличие исправного устройства, стабильного доступа в интернет, микрофона, камеры при необходимости, а также доступ Ученика к выбранному средству связи.

4.5. Групповые занятия проводятся при наличии сформированной группы. Если группа не сформирована, Исполнитель вправе предложить перенос старта, другой тариф, индивидуальный формат с перерасчётом стоимости или возврат оплаты за неоказанные услуги.

4.6. Менеджеры осуществляют организационное сопровождение: помогают с записью, переносом занятий, техническими вопросами, коммуникацией со Специалистами и иными вопросами, связанными с использованием Платформы.

4.7. Содержание занятия, способ объяснения материала, подбор заданий и рекомендации в рамках занятия определяются Специалистом самостоятельно с учётом запроса Заказчика и/или Ученика, правил Платформы и разумных профессиональных стандартов.

4.8. Исполнитель вправе временно ограничивать доступ к Платформе при технических работах, обновлениях, сбоях, угрозе безопасности, нарушении условий оферты, неоплате или злоупотреблении правами.

4.9. Исполнитель вправе заменять Специалиста при его болезни, занятости, прекращении сотрудничества, нарушении правил Платформы или по мотивированному запросу Заказчика.

4.10. Исполнитель вправе проводить контроль качества занятий, запрашивать обратную связь, анализировать обращения, фиксировать факты проведения занятий в CRM и использовать обезличенные данные для улучшения сервиса.

5. Стоимость, тарифы и порядок оплаты

5.1. Услуги продаются пакетами занятий, если иной формат не указан на сайте, в личном кабинете, счёте, сообщении Менеджера или ином официальном канале Исполнителя.

5.2. Количество занятий, формат, продолжительность, срок действия пакета, стоимость и иные условия указываются на сайте poreshaem.com, в личном кабинете, сообщении Менеджера, счёте, квитанции или ином документе, направленном Заказчику.

5.3. Оплата производится на условиях 100% предоплаты, если иной порядок прямо не согласован сторонами.

5.4. Оплата может производиться банковской картой, переводом, через платёжный сервис, по счёту или иным способом, предложенным Исполнителем.

5.5. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств Исполнителю либо платёжному агенту/оператору, привлечённому Исполнителем.

5.6. Исполнитель вправе изменять Тарифы, цены, состав пакетов и условия акций без предварительного уведомления. Новые условия применяются только к оплатам, совершённым после изменения, если иное не согласовано сторонами.

5.7. Изменение стоимости не влияет на уже оплаченный пакет занятий, за исключением случаев, когда стороны отдельно согласовали переход на другой Тариф или перерасчёт.

5.8. Скидки, бонусы, промокоды и акции не суммируются, если Исполнитель прямо не указал иное.

6. Срок действия пакета, переносы, отмены и пропуски

6.1. Срок использования пакета занятий указывается в Тарифе, личном кабинете, сообщении Менеджера или ином канале Исполнителя. Если срок не указан, пакет должен быть использован в течение 90 календарных дней с даты оплаты.

6.2. Заказчик вправе отменить или перенести индивидуальное занятие не позднее чем за 12 часов до согласованного времени занятия, если иной срок не указан в Тарифе или сообщении Менеджера.

6.3. При отмене индивидуального занятия позднее срока, указанного в п. 6.2, либо при неявке Ученика занятие считается проведённым и списывается из пакета, если Исполнитель или Специалист не согласовали иной вариант.

6.4. Для групповых занятий пропуск Ученика не влечёт автоматического переноса занятия, поскольку занятие проводится для всей группы. По возможности Исполнитель может предоставить запись, материалы или иной вариант компенсации, если это предусмотрено Тарифом.

6.5. Если Ученик опоздал, время занятия не продлевается, если иное не согласовано с Специалистом.

6.6. Если занятие не состоялось по вине Специалиста, по вине Исполнителя или из-за технического сбоя на стороне Исполнителя, Заказчику предоставляется перенос занятия, замена Специалиста либо возврат стоимости неоказанного занятия.

6.7. Болезнь, отпуск, высокая учебная нагрузка или иные обстоятельства Заказчика/Ученика сами по себе не продлевают срок действия пакета, если Исполнитель не согласовал продление отдельно.

7. Возвраты

- 7.1.** Заказчик вправе отказаться от договора и запросить возврат денежных средств за неоказанные услуги в порядке, предусмотренном законодательством РФ и настоящей офертой.
- 7.2.** Возврат осуществляется по письменному заявлению Заказчика, направленному через личный кабинет, электронную почту, мессенджер или иной официальный канал Исполнителя. Заявление должно содержать ФИО Заказчика, контактные данные, дату оплаты, сумму оплаты, причину обращения и реквизиты для возврата.
- 7.3.** Сумма возврата рассчитывается по формуле: стоимость оплаченного пакета минус стоимость фактически проведённых занятий, считаемых проведёнными по правилам оферты, фактически оказанных организационных/технических услуг и фактически понесённых расходов Исполнителя, если такие расходы подлежат удержанию по закону.
- 7.4.** Если пакет был приобретён со скидкой, стоимость использованных занятий при возврате может рассчитываться исходя из цены одного занятия без скидки, если такое условие было указано в Тарифе или акции. Если такое условие не указано, расчёт производится пропорционально оплаченной стоимости пакета.
- 7.5.** Возврат производится тем же способом, которым была осуществлена оплата, либо иным способом по согласованию сторон, в срок до 10 календарных дней с даты получения корректного заявления, если иной срок не предусмотрен законом или правилами платёжного оператора.
- 7.6.** Комиссии банков, платёжных систем, операторов связи и иные удержания третьих лиц могут не возвращаться, если они не поступали Исполнителю или не подлежат возврату по правилам соответствующего третьего лица.

8. Права и обязанности Исполнителя

- 8.1.** Исполнитель обязуется предоставить доступ к Платформе при наличии технической возможности, оказывать организационное и техническое сопровождение, учитывать занятия, рассматривать обращения Заказчика и принимать разумные меры для защиты персональных данных.
- 8.2.** Исполнитель вправе самостоятельно определять структуру, интерфейс и функционал Платформы; привлекать Менеджеров, технических специалистов, платёжных операторов, Специалистов и иных лиц; направлять сервисные уведомления; изменять оферту, Тарифы и правила Платформы; ограничивать доступ при нарушениях.
- 8.3.** Исполнитель вправе заменять Специалиста, изменять технические способы оказания услуг, переносить отдельные занятия по объективным причинам и предлагать Заказчику альтернативные варианты исполнения.
- 8.4.** Исполнитель вправе отказать в оказании услуг либо ограничить доступ к Сервису при грубом нарушении правил поведения, попытке обхода Платформы, неоплате, распространении материалов, угрозах, оскорблениях или иных действиях, нарушающих права Исполнителя, Специалистов, Менеджеров или других пользователей.

9. Права и обязанности Заказчика

- 9.1.** Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные о себе и Ученике; своевременно оплачивать услуги; соблюдать правила Платформы; не передавать доступ третьим лицам; обеспечить техническую возможность участия Ученика; уважительно взаимодействовать с Менеджерами, Специалистами и другими учениками; не распространять материалы и записи без согласия правообладателя.
- 9.2.** Заказчик вправе пользоваться Платформой, получать информацию о расписании и статусе занятий, обращаться к Менеджерам, запросить замену Специалиста, отказаться от договора и требовать возврата за неоказанные услуги в установленном порядке.
- 9.3.** Заказчик несёт ответственность за действия Ученика, если Ученик является несовершеннолетним, а также подтверждает наличие полномочий и согласий, необходимых для участия Ученика в занятиях.
- 9.4.** Заказчику и Ученику запрещается записывать, публиковать, продавать, передавать третьим лицам или размещать в открытом доступе занятия, переписку, материалы, изображения, голос или данные иных лиц без соответствующего согласия.

10. Статус Специалистов

- 10.1.** Специалисты являются независимыми исполнителями, не состоят с Исполнителем в трудовых отношениях и самостоятельно несут ответственность за соблюдение налогового режима, включая режим «Налог на профессиональный доход», если он применяется.
- 10.2.** Исполнитель устанавливает технические и организационные правила работы Специалистов с Платформой: правила расписания, коммуникации, отчётности о факте проведения занятия, конфиденциальности, защиты персональных данных и качества взаимодействия.

10.3. Специалист не вправе требовать от Заказчика оплату напрямую, переводить Ученика на обслуживание вне Платформы, если такое ограничение предусмотрено договором Специалиста с Исполнителем, либо использовать данные Заказчика и Ученика в личных целях.

10.4. Исполнитель не несёт ответственности за налоговые обязательства Специалиста, если такие обязательства возникают у Специалиста самостоятельно. При этом Исполнитель вправе контролировать соблюдение Специалистом правил Платформы и условий договора с Исполнителем.

11. Личный кабинет и программный функционал

11.1. Исполнитель предоставляет Заказчику ограниченное, простое, неисключительное, непередаваемое право использования личного кабинета и функционала Платформы исключительно для целей исполнения договора.

11.2. Заказчику запрещается копировать, модифицировать, декомпилировать, распространять или иным образом использовать программный код Платформы; передавать логин и пароль третьим лицам; пытаться получить несанкционированный доступ к CRM, личным кабинетам, данным Специалистов, Менеджеров или иных лиц.

11.3. Все права на Платформу, интерфейсы, дизайн, базы данных, тексты, изображения, коммерческое обозначение «Порешаем» и иные объекты принадлежат Исполнителю или используются им на законных основаниях.

12. Персональные данные и несовершеннолетние

12.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика и Ученика в целях заключения и исполнения договора, регистрации на Платформе, организации занятий, технической поддержки, обработки оплат, направления сервисных уведомлений и исполнения требований законодательства РФ.

12.2. Состав данных может включать: фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, данные об Ученике, возраст/класс, предметы, расписание, историю занятий, обращения в поддержку, сведения об оплатах, технические данные использования Платформы и иные данные, предоставленные Заказчиком.

12.3. Если Ученик является несовершеннолетним, Заказчик подтверждает, что является его родителем или законным представителем либо действует с согласия такого представителя.

12.4. Запись занятий, использование изображения, голоса, отзывов, результатов и материалов Ученика в рекламных или публичных целях допускается только при наличии отдельного согласия, если такое согласие требуется законом.

12.5. Порядок обработки персональных данных определяется Политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещённой на сайте или в личном кабинете. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно, если это необходимо.

12.6. Исполнитель вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам, включая хостинг-провайдеров, CRM-сервисы, платёжные сервисы, сервисы рассылок и технической поддержки, при условии соблюдения требований законодательства РФ.

13. Конфиденциальность и материалы занятий

13.1. Стороны обязуются не раскрывать третьим лицам конфиденциальную информацию, полученную при исполнении договора: данные Заказчика и Ученика, расписание, переписку, сведения об оплатах, внутренние процессы Платформы, данные Специалистов и Менеджеров.

13.2. Задания, рекомендации, файлы, ссылки, записи, презентации и иные материалы предоставляются исключительно для личного использования Заказчиком и/или Учеником.

13.3. Заказчику и Ученику запрещается продавать, публиковать, передавать третьим лицам, размещать в открытом доступе или использовать материалы в коммерческих целях без согласия правообладателя.

13.4. Не является нарушением конфиденциальности раскрытие информации по требованию закона, суда, государственного органа либо с согласия соответствующей стороны.

14. Ответственность сторон

14.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и настоящей офертой.

14.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность участия в занятии, если причина связана с интернетом, устройством, программным обеспечением, микрофоном/камерой, действиями операторов связи, банков, платёжных систем, мессенджеров, предоставлением недостоверных данных или нарушением условий оферты со стороны Заказчика/Ученика.

14.3. Исполнитель не несёт ответственности за недостижение Учеником ожидаемого результата, а также за самостоятельные решения Заказчика/Ученика, принятые на основании консультаций.

14.4. При грубом поведении, угрозах, оскорблениях, дискриминационных высказываниях, распространении материалов, попытках обхода Платформы или иных нарушениях Исполнитель вправе ограничить доступ и/или отказаться от договора с возвратом стоимости неоказанных услуг, если возврат применим.

14.5. Заказчик несёт ответственность за действия Ученика при использовании Платформы и участии в занятиях, включая соблюдение правил поведения, конфиденциальности и запрета на распространение материалов.

15. Отказ от договора, обращения и претензии

15.1. Заказчик вправе отказаться от договора, направив Исполнителю уведомление. При отказе производится расчёт фактически оказанных услуг и возможного возврата по разделу 7 оферты.

15.2. Все обращения и претензии направляются через личный кабинет, электронную почту support@poreshaem.com, мессенджер или иной официальный канал Исполнителя.

15.3. Срок рассмотрения обращения составляет до 10 рабочих дней, если иной срок не предусмотрен законом.

15.4. Претензия должна содержать ФИО Заказчика, контактные данные, описание ситуации, требование Заказчика и подтверждающие документы при наличии.

15.5. Стороны стремятся урегулировать споры путём переговоров. При невозможности урегулирования спор рассматривается в соответствии с законодательством РФ.

16. Изменение оферты и срок действия

16.1. Исполнитель вправе изменять условия оферты в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на сайте, в личном кабинете или ином официальном канале Исполнителя, если иной срок не указан в новой редакции.

16.2. Продолжение использования Платформы после изменения оферты означает согласие Заказчика с новой редакцией в отношении дальнейшего использования сервиса. Изменения не ухудшают условия уже оплаченного пакета, если иное не предусмотрено законом или отдельным соглашением сторон.

16.3. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения сторонами обязательств. Положения о конфиденциальности, персональных данных, интеллектуальных правах, расчётах и ответственности действуют после прекращения договора в течение необходимого срока.

16.4. Если отдельное положение оферты будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

16.5. Все приложения, правила, тарифы, политики и уведомления, размещённые Исполнителем на сайте или в личном кабинете, являются неотъемлемой частью настоящей оферты, если прямо указано, что они применяются к отношениям сторон.

17. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель	Богданов Олег Алексеевич
ОГРНИП	326508100384246
ИНН	504709175347
Электронная почта	olezha193@mail.ru
Телефон	89167220428
Сайт	poreshaem.com
Банковские реквизиты	Расчётный счёт 40802 810 5 6971 0006696 Банк получателя Ульяновское отделение п8588 ПАО Сбербанк БИК 047308602 Корсчёт 30101 810 0 0000 0000602 ИНН 7707083893 КПП 732502002